

УТВЕРЖДАЮ

Директор
МБОУ "Араданская ОПШ"

О.Г. Веселкова



(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Араданская основная школа" на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

помещений: наличие сменных кресел-колясок					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Продолжается работа с разъяснительная работниками, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении;	2 раза в год	Директор Веселкова О.Г.	Проведены беседы с работниками школы.	Август 2024 г., Декабрь 2024г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа образовательной организации, популяризацию и освещение деятельности образовательной организации (Родительские собрания, праздники, мероприятия).	2024 год, в соответствии с планом работы	Директор Веселкова О.Г., Заместитель директора Хижняк Е.С.	Проводятся мероприятия направленные на повышение имиджа образовательной организации, популяризацию и освещение деятельности образовательной организации (Родительские собрания, праздники, мероприятия).	2024 год, в соответствии с планом работы

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материальнотехнической базы школы в соответствии с ПФХД.	2024 год	Директор Веселкова О.Г.	Заключен контракт 55/2024 на поставку товара	Август 2024
	Текущий и косметический ремонт помещений школы	2024 год	Директор Веселкова О.Г.	Проведен текущий и косметический ремонт помещений школы	Июнь 2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	По мере необходимости	Директор Веселкова О.Г.	необходимости нет	
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Установка: - рельефных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Предоставление: -услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	По мере необходимости	Директор Веселкова О.Г.	необходимости нет	
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее	Приобретение сменного кресло-коляски	По мере необходимости	Директор Веселкова О.Г.	необходимости нет	